

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

(1) ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ		
ΤΜΗΜΑ	Οικονομικών Επιστημών		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Μεταπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ		ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	2 ^ο
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	Πληροφοριακά Συστήματα Διοίκησης		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ	
	3	7,5	
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	Επιλογής		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ			
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS			
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	eclass.uop.gr		

(2) ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα
<p>Το μάθημα στοχεύει πώς γίνεται: (α) η υλοποίηση ενός επιχειρηματικού παραδείγματος με τη χρήση συστημάτων ERP και (β) η αξιοποίηση των πληροφοριών που είναι αποθηκευμένες σε ένα σύστημα ERP με τεχνολογίες Επιχειρηματικής Ευφυΐας για την υποβοήθηση της διαδικασίας λήψης επιχειρηματικών αποφάσεων</p> <p>Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος οι φοιτητές/τριες θα είναι σε θέση να κατανοήσουν:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Την αρχιτεκτονική ενός συστήματος ERP ✓ Τους μηχανισμούς και τον τρόπο λειτουργίας ενός συστήματος ERP ✓ Τους μηχανισμούς και τον τρόπο λειτουργίας ενός συστήματος CRM ✓
Γενικές Ικανότητες
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών ▪ Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις ▪ Λήψη αποφάσεων

- Αυτόνομη εργασία / Ομαδική εργασία
- Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον
- Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

(3) ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Σύντομη Περιγραφή Μαθήματος

Το επιχειρηματικό περιβάλλον αλλάζει δραματικά τα τελευταία χρόνια καθώς η παγκοσμιοποίηση θέτει συνεχώς νέες προκλήσεις στις επιχειρήσεις, όπως αυξανόμενος ανταγωνισμός, επεκτεινόμενες αγορές και αυξημένες απαιτήσεις των καταναλωτών. Αυτές οι νέες προκλήσεις έχουν σαν αποτέλεσμα όλο και μεγαλύτερη πίεση στις επιχειρήσεις για μειώσεις κόστους σε όλη την αλυσίδα αξίας, μείωση του κύκλου ζωής με ταυτόχρονη επέκταση των γραμμών προϊόντων / υπηρεσιών, δραματική μείωση των αποθεμάτων, αξιοπιστία στις παραδώσεις και υψηλά επίπεδα υπηρεσιών στους πελάτες, υψηλά επίπεδα ποιότητας και αποτελεσματικό συντονισμό της παγκόσμιας ζήτησης, προσφοράς και παραγωγής. Καθώς το επιχειρηματικό μοντέλο γίνεται περισσότερο συνεργατικό και οι ανταγωνιστές αναβαθμίζουν τις δυνατότητές τους, για να παραμείνουν ανταγωνιστικοί, οι οργανισμοί, πρέπει να βελτιώσουν τις επιχειρηματικές πρακτικές και διαδικασίες, να μοιραστούν με τους προμηθευτές, διανομείς και πελάτες τις κρίσιμες πληροφορίες και να αναβαθμίσουν τη δυνατότητα παραγωγής και επικοινωνίας έγκαιρης και ακριβούς πληροφορίας.

Το μάθημα αναπτύσσεται σε 13 διαλέξεις.

Τίτλος ενότητας	Βιβλιογραφία	Σύνδεσμος παρουσίασης
1. Εισαγωγή στα Συστήματα Διαχείρισης Επιχειρησιακών Πόρων (ERPs),	Βλ. ενδεικτική βιβλιογραφία	
2. Αρχιτεκτονική και Τεχνικά Χαρακτηριστικά των ERPs, Λειτουργικές Διαδικασίες που υποστηρίζονται από τα σύγχρονα ERPs, Πλεονεκτήματα & Μειονεκτήματα των ERPs	Βλ. ενδεικτική βιβλιογραφία	
3. Κρίσιμοι παράγοντες επιτυχών υλοποιήσεων ERPs, Μεθοδολογική προσέγγιση επιλογής και υλοποίησης ERPs	Βλ. ενδεικτική βιβλιογραφία	

4. Προγραμματισμός Απαιτήσεων Υλικών (MRP I)	Βλ. ενδεικτική βιβλιογραφία	
5. Προγραμματισμός Παραγωγικών Πόρων (MRP II)	Βλ. ενδεικτική βιβλιογραφία	
6. Παρουσίαση Συστήματος ERP	Βλ. ενδεικτική βιβλιογραφία	
7. Παρουσίαση Συστήματος CRM	Βλ. ενδεικτική βιβλιογραφία	
8. Εργαστηριακές ασκήσεις στο ERP(Αγορές-Παραλαβές, Ετήσιος Προϋπολογισμός)	Βλ. ενδεικτική βιβλιογραφία	
9. Εργαστηριακές ασκήσεις στο ERP(Παραγγελίες Πελατών-Απολογισμός Παραγωγής)	Βλ. ενδεικτική βιβλιογραφία	
10. Εργαστηριακές ασκήσεις στο ERP(Εικόνα Επιχείρησης-Στρατηγικός Σχεδιασμός, Άντληση γνώσης)	Βλ. ενδεικτική βιβλιογραφία	
11. Ανακεφαλαίωση	Βλ. ενδεικτική βιβλιογραφία	
12. Παρουσίαση Εργασίας		
13. Παρουσίασης Εργασίας		
Τρόποι αξιολόγησης φοιτητή:		
Πρόταση 1	Τελική γραπτή εξέταση 100%	
Πρόταση 2	Προφορική παρουσίαση και παράδοση ατομικής / ομαδικής εργασίας 50% και τελική γραπτή εξέταση 50%	
Η αρίθμηση αναφέρεται στην αντίστοιχη εβδομάδα του μαθήματος.		

(4) ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ.	Πρόσωπο με πρόσωπο	
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ	Ναι	
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου
	Διαλέξεις	39 ώρες
	Εργασία	100 ώρες
	Αυτοτελής μελέτη	49 ώρες
	Σύνολο	188 ώρες
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ	Το μάθημα αξιολογείται με α) προαιρετική εκπόνηση και παρουσίαση ατομικής ή ομαδικής εργασίας – 50%	

	<p>και β) γραπτή εξέταση στο τέλος του εξαμήνου η οποία αφορά στο 50%-100% της τελικής βαθμολογίας των φοιτητών στο μάθημα.</p> <p>Οι φοιτητές αξιολογούνται με βάση την</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ενεργό συμμετοχή τους στις διαλέξεις, • κατανόηση βασικών εννοιών, κριτική σκέψη και ανάλυση ενδεικτικών παραδειγμάτων, • ικανότητα να χρησιμοποιούν το αναλυτικό υπόβαθρο και τις γνώσεις του μαθήματος για την κατανόηση και ανάλυση σύγχρονων ζητημάτων – προκλήσεων στον τομέα αυτό <p>Τα κριτήρια αυτά καθώς και όλες οι πληροφορίες για το μάθημα αναρτώνται σε αναλυτικό διάγραμμα μελέτης στη σελίδα του μαθήματος.</p>
--	--

(5) ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

<p>Πληροφοριακά συστήματα διοίκησης, Kenneth C. Laudon - Jane P. Laudon ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ, ΑΝΘΡΩΠΟΙ, ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ, ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ, WALLACE PATRICIA</p>
--