



ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ
ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ
UNIVERSITY of the PELOPONNESE

Σχολή Οικονομίας και Τεχνολογίας

Τμήμα Οικονομικών Επιστημών

Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών

**«Οργάνωση και Διοίκηση Δημοσίων Υπηρεσιών,
Δημοσίων Οργανισμών και Επιχειρήσεων»**

**M1.1 Πολιτική ποιότητας της ακαδημαϊκής μονάδας
για την ανάπτυξη και τη βελτίωση του ΠΜΣ**

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Μ1.1 Πολιτική ποιότητας της ακαδημαϊκής μονάδας για την ανάπτυξη και τη βελτίωση του ΠΜΣ.

Δήλωση αποστολής του Μεταπτυχιακού Προγράμματος

Το Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών **Οργάνωση και Διοίκηση Δημοσίων Υπηρεσιών, Δημοσίων Οργανισμών και Επιχειρήσεων (ΟΔΔΥΔΟΕ)** απευθύνεται κυρίως σε στελέχη του δημοσίου τομέα. Σύμφωνα με το ΦΕΚ ίδρυσης του προγράμματος, «αποσκοπεί στην προαγωγή της γνώσης και στην ανάπτυξη της έρευνας», ώστε να δημιουργηθούν ανώτερα στελέχη, άρτια εκπαιδευμένα, που είναι σε θέση να συμβάλουν αποτελεσματικά στην «αναβάθμιση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών» και «στη βελτίωση της οργάνωσης, της ανταγωνιστικότητας και της αποτελεσματικότητας του δημοσίου τομέα.»

Το Τμήμα Οικονομικών Επιστημών του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου, έχει ορίσει ως βασικότερο στόχο την αριστεία της γνώσης και συνεπώς το μεταπτυχιακό πρόγραμμα λειτουργεί προς την ίδια κατεύθυνση. Τα μέλη του διδακτικού – ερευνητικού προσωπικού και το διοικητικό προσωπικό, με τη συνδρομή των μεταπτυχιακών φοιτητριών/των και των απόφοιτων, σχεδιάζουν και υλοποιούν την πορεία του ΠΜΣ με βάση τη μέγιστη δυνατή προσφορά στην αριστεία, στη διδασκαλία και την έρευνα που επιβραβεύεται με οποιοδήποτε δυνατό τρόπο, ηθικά και υλικά.

Βάση για την επίτευξη της αριστείας είναι η συνεργασία ανάμεσα σε όλα τα εμπλεκόμενα μέρη αλλά και πολλοί άλλοι παράγοντες, όπως η επένδυση στη νέα γνώση και τις νέες τεχνολογίες, η παρακολούθηση των κοινωνικών αναγκών και η ανταπόκριση σε αυτές, καθώς και η συστηματική προσπάθεια για τη σύνδεση με την αγορά εργασίας και τις ανάγκες της. Μεγάλο ρόλο έχει επίσης η συστηματική προβολή της διεθνούς παρουσίας των μελών του διδακτικού και ερευνητικού προσωπικού, η συνεχής αναζήτηση για τη βελτίωση των συνθηκών εργασίας και η υιοθέτηση όσων νεωτερισμών ενισχύουν τον βασικό στόχο.

Πολιτική ποιότητας του ΠΜΣ στο πλαίσιο της λειτουργίας του Τμήματος Οικονομικών Επιστημών: αξίες, τρόπος λειτουργίας, στόχοι και σχεδιασμός, διασφάλιση

Αξίες

Οι αξίες που διέπουν τη λειτουργία και τη δράση του ΠΜΣ πηγάζουν από τις αρχές της ακεραιότητας (υπεύθυνη και επαγγελματική οργάνωση και λειτουργίας του προγράμματος), και της διαρκούς βελτίωσης και αριστείας στην παροχή γνώσεων. Οι αρχές αυτές αποτυπώνονται στην διαφύλαξη και ενίσχυση αξιών όπως:

1. **Σεβασμός** στον άνθρωπο και τις ανάγκες του.
2. **Ανταπόκριση** σε κάθε είδους προκλήσεις και δυσκολίες.
3. **Συνεργασία** ανάμεσα σε όλα τα μέρη που συμμετέχουν στη λειτουργία του ΠΜΣ.
4. **Υπευθυνότητα** απέναντι στις υποχρεώσεις και τους στόχους του ΠΜΣ.
5. **Επαγγελματισμός** με στόχο την επίτευξη ατομικών και συλλογικών επιδιώξεων.
6. **Ποιότητα**, ως πυλώνας δημιουργίας αξίας για το ΠΜΣ.
7. **Αξιολόγηση**, ως κίνητρο επίτευξης στόχων.
8. **Συνεχής βελτίωση**, συμβαδίζοντας με τις οικονομικές και κοινωνικές εξελίξεις και τις διεθνείς τάσεις, ώστε το ΠΜΣ να παραμένει διαχρονικά ανταγωνιστικό.
9. **Αξιοποίηση** ταλέντου για την αναγνώριση της διαφορετικότητας στην αριστεία.
10. **Αναγνώριση** και προώθηση της καινοτομίας στην έρευνα και διδασκαλία.
11. **Διαύγεια** στον τρόπο λειτουργίας του ΠΜΣ σε όλα τα επίπεδα.
12. **Άμιλλα** και συναγωνισμός για την κατάκτηση των στόχων του ΠΜΣ.
13. **Επιβράβευση**, καθώς η προσπάθεια, η επιτυχία και η ποιότητα πρέπει να αναγνωρίζονται.

14. **Ήθος** σε ακαδημαϊκό και προσωπικό επίπεδο.
15. **Εμπιστοσύνη** ανάμεσα σε όλους για την επίτευξη των κοινών στόχων του ΠΜΣ.
16. **Αριστεία**, ως ο μοναδικός δρόμος για την συμμετοχή όλων στην εξέλιξη και την πρόοδο.

Τρόπος λειτουργίας

Η ενίσχυση της διαφάνειας και του σεβασμού στην τήρηση των αρχών και αξιών λειτουργίας του ΠΜΣ καταγράφεται μέσα από την συνεχή ενδυνάμωση του πλαισίου λειτουργίας του ΠΜΣ. Το πλαίσιο αυτό αφορά στις παρακάτω βασικές παραμέτρους λειτουργίας:

1. Ελεύθερη σκέψη και ενίσχυση της αυτενέργειας και της πρωτοβουλίας.
2. Παροχή φοιτητικών υπηρεσιών ποιότητας (βιβλιοθήκη, ηλεκτρονική πρόσβαση στις υπηρεσίες του Πανεπιστημίου, χώροι μελέτης).
3. Συμβουλευτικές υπηρεσίες και ακαδημαϊκός σύμβουλος των μελών της φοιτητικής κοινότητας.
4. Καταγραφή της επαγγελματικής εξέλιξης των απόφοιτων και αξιοποίηση των απόψεων και των προτάσεών τους.

Στόχοι και σχεδιασμός

Η παροχή υψηλής ποιότητας εκπαιδευτικού έργου και η υιοθέτηση διαδικασιών διαρκούς βελτίωσης και αριστείας στην παροχή γνώσεων αποτελεί μια σύνθετη διαδικασία η οποία αφορά στους φοιτητές, στους διδάσκοντες και τη διοίκηση, και η οποία θα βελτιώνεται και στις τρεις αυτές διαστάσεις μέσα από τον σχεδιασμό και την υλοποίηση κατάλληλων στόχων. Το ΠΜΣ έχει υιοθετήσει τους παρακάτω σαφείς και μετρήσιμους στόχους καταγράφοντας το σχεδιασμό της υλοποίησής τους και τον τρόπο με τον οποίο η πρόοδος επίτευξής τους μπορεί να μετρηθεί. Συγκεκριμένα:

1. Κορυφαία ποιότητα στην έρευνα που αποδεικνύεται μέσω των επιστημονικών δημοσιεύσεων των μελών ΔΕΠ. Βασικά κριτήρια αναγνωρισιμότητας είναι οι λίστες ABS και ABDC, με έμφαση στην πρώτη από τις δύο, αλλά και κάθε άλλη λίστα αξιολόγησης που εμφανίζεται σε κορυφαία και αναγνωρισμένα επιστημονικά περιοδικά, οι αναθεωρήσεις αυτών και οι επεκτάσεις τους. Επιβράβευση όσων δημοσιεύουν σε 3* και 4* επιστημονικά περιοδικά οικονομικής επιστήμης.
2. Ομαδική και συστηματική προσπάθεια για την προσέλκυση νέων μεταπτυχιακών και ερευνητικών προγραμμάτων σε διαφορετικά γνωστικά πεδία της Οικονομικής Επιστήμης για την προώθηση διεπιστημονικών, δι-ιδρυματικών και ευρωπαϊκών συνεργασιών.
3. Διδακτορικό διεθνών προδιαγραφών με αξιολογημένη έρευνα, υποχρεωτική δημοσίευση σε αξιολογημένα επιστημονικά περιοδικά, παρουσίαση σε διεθνή ακαδημαϊκά συνέδρια και υποχρεωτική εξέταση σε βασικά οικονομικά μαθήματα.
4. Συμμετοχή των μεταπτυχιακών φοιτητριών/τών στην έρευνα των μελών ΔΕΠ του προγράμματος μέσω των διπλωματικών τους εργασιών.
5. Παροχή υψηλού επιπέδου ειδίκευσης στην Οικονομική Επιστήμη και στη **Διοίκηση Δημοσίων Υπηρεσιών, Δημοσίων Οργανισμών και Επιχειρήσεων**, ώστε οι φοιτητές να αποκτούν ολοκληρωμένη και σφαιρική γνώση.
6. Προώθηση μαθησιακών αποτελεσμάτων με σύγχρονο προσανατολισμό και διαρκή ανανέωση της διδακτέας ύλης και των μεθόδων διδασκαλίας.
7. Συστηματική οργάνωση, αξιολόγηση και ανανέωση του Οδηγού Σπουδών, ως αφετηρία για την γενικότερη διαμόρφωση του Προγράμματος Σπουδών, το οποίο θα πρέπει να προσαρμόζεται και να υποστηρίζει διαρκώς τις εκπαιδευτικές και επαγγελματικές ανάγκες των φοιτητριών/ών.
8. Διάχυση παρεχόμενης γνώσης με διαλέξεις και προγράμματα ανοικτής πρόσβασης.
9. Ενίσχυση του προφίλ του ΠΜΣ με περισσότερους επισκέπτες για διαλέξεις, σεμινάρια, οργάνωση συνεδρίων και προγραμμάτων δια βίου μάθησης.

10. Συνεχής ανανέωση των μεθόδων επικοινωνίας (σχεδιασμός ιστοσελίδας, επικοινωνία με τους αποφοίτους).

Διασφάλιση

Η εύρυθμη λειτουργία του ΠΜΣ αφορά α) στη διαφύλαξη και το σεβασμό των αρχών και κανόνων λειτουργίας του προγράμματος, και β) στην υλοποίηση των στόχων συνεχούς βελτίωσης και αριστείας στην εκπαιδευτική του λειτουργία. Η διασφάλιση της εύρυθμης λειτουργίας του ΠΜΣ στη βάση αυτών των δυο βασικών αξόνων επιτυγχάνεται μέσα από μια διαδικασία συνεχούς ελέγχου και καταγραφής επιδόσεων και αποτελεσμάτων του ΠΜΣ (π.χ. διαδικασίες αξιολογήσεων, επίτευξη στόχων αριστείας κλπ.), η οποία αφορά ως υπευθύνους υλοποίησης μια σειρά αρμόδιων επιτροπών και οργάνων.

Σύμφωνα με Άρθρο 2 του Κανονισμού Λειτουργίας του ΠΜΣ, το πρόγραμμα επιχειρεί να διασφαλίσει τα παραπάνω μέσω της λειτουργίας επιτροπών και οργάνων όπως:

1. η Σύγκλητος του Ιδρύματος,
2. η Επιτροπή Μεταπτυχιακών Σπουδών (Ε.Μ.Σ) του Ιδρύματος,
3. η Συνέλευση του Τμήματος,
4. η Συντονιστική Επιτροπή (Σ.Ε.),
5. Επιτροπή Εξέτασης/Επιλογής Υποψηφίων Μεταπτυχιακών Φοιτητών,
6. ο Διευθυντής του Π.Μ.Σ

Στοχοθεσία

Η προσήλωση στη δήλωση αποστολής του ΠΜΣ, στην ποιότητα των προσφερόμενων υπηρεσιών και στη συνεχή υποστήριξη του εκπαιδευτικού έργου αποτυπώνεται επίσης στη στοχοθεσία του προγράμματος. Το ΠΜΣ έχει θέσει τρεις στρατηγικούς στόχους οι οποίοι αφορούν στη δομή και οργάνωση των σπουδών, στους διδάσκοντες του ΠΜΣ και τη σύνδεση με την κοινωνία και την αγορά. Συγκεκριμένα, οι στρατηγικοί στόχοι του ΠΜΣ είναι:

1. Στρατηγικός στόχος 1. Αναβάθμιση δομής και οργάνωσης σπουδών
 - 1.1. Αύξηση αριθμού μαθημάτων με φροντιστήριο
 - 1.2. Αύξηση αριθμού διδασκόμενων μαθημάτων επιλογής
 - 1.3. Ενίσχυση ποιότητας
 - 1.4. Βελτίωση της ενημέρωσης των φοιτητών για τις διαδικασίες
2. Στρατηγικός στόχος 2. Αναβάθμιση της ποιότητας διδασκαλίας
 - 2.1. Αριθμός διδασκόντων μελών ΔΕΠ από άλλα Τμήματα
 - 2.2. Αριθμός διδασκόντων εξωτερικών συνεργατών
 - 2.3. Βελτίωση της ποιότητας διδασκαλίας
3. Στρατηγικός στόχος 3. Αναβάθμιση της σύνδεσης του ΠΜΣ με την κοινωνία και την οικονομία
 - 3.1. Σύνδεση με αποφοίτους
 - 3.2. Σύνδεση με την κοινωνία / οικονομία

Οι παραπάνω στόχοι υποστηρίζουν τα μέλη της φοιτητικής κοινότητας ώστε να ολοκληρώνουν τις σπουδές τους και να συμμετέχουν ενεργά στην έρευνα. Επιπλέον, οι στόχοι του προγράμματος διασφαλίζουν τη διάδραση των μελών ΔΕΠ με ιδρύματα της αλλοδαπής και ενισχύουν την επαφή και τη διατήρηση του συνεκτικού δεσμού με τους απόφοιτους του Τμήματος. Η Συντονιστική Επιτροπή του μεταπτυχιακού προγράμματος και η συνέλευση του Τμήματος προγραμματίζουν και αναθέτουν την υλοποίηση της στοχοθεσίας, την οποία παρακολουθούν και ενισχύουν με βάση τις τρέχουσες ανάγκες και καταστάσεις.

Οι φοιτητές/τριες ενημερώνονται για την πολιτική ποιότητας μέσω της ιστοσελίδας του ΠΜΣ, του Τμήματος, των Συμβούλων Σπουδών και της ενημερωτικής συνάντησης που πραγματοποιείται κατά την έναρξη κάθε ακαδημαϊκού έτους.