



ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ
ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ
UNIVERSITY of the PELOPONNESE

Σχολή Οικονομίας και Τεχνολογίας

Τμήμα Οικονομικών Επιστημών

Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών

**«Οργάνωση και Διοίκηση Δημοσίων Υπηρεσιών,
Δημοσίων Οργανισμών και Επιχειρήσεων»**

**M4.3 Ειδικός κανονισμός για την εφαρμογή της
ηλεκτρονικής μάθησης (εφόσον το ΠΜΣ προσφέρεται
με εξ αποστάσεως μεθόδους)**

Εξ' αποστάσεως εκπαίδευση

Το μεταπτυχιακό πρόγραμμα **Οργάνωση και Διοίκηση Δημοσίων Υπηρεσιών, Δημοσίων Οργανισμών και Επιχειρήσεων (ΟΔΥΔΟΕ)** παρέχει επίσης εξ' αποστάσεως εκπαίδευση και λειτουργεί σύμφωνα με τις οδηγίες που παρουσιάζονται στο τελευταίο ΦΕΚ (28/2/2023, Β'-1079) σχετικά με τον καθορισμό των προϋποθέσεων και της διαδικασίας οργάνωσης Προγραμμάτων Μεταπτυχιακών Σπουδών με μεθόδους εξ αποστάσεως Εκπαίδευσης στα Ανώτατα Εκπαιδευτικά Ιδρύματα (Α.Ε.Ι.).

Πρόσβαση στο ολοκληρωμένο σύστημα τηλεκπαίδευσης

Οι φοιτητές έχουν πρόσβαση στο σύστημα σύγχρονης και ασύγχρονης τηλεκπαίδευσης με τον Ακαδημαϊκό τους λογαριασμό που είναι ενιαίος για όλες τις υπηρεσίες του τμήματος. Η δημιουργία και η διαχείριση των λογαριασμών των φοιτητών γίνεται μέσω της υπηρεσίας της Μονάδας Ψηφιακής Διακυβέρνησης του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου. Η υπηρεσία αυτή διατηρεί πληροφορίες (τηλεφωνικό κατάλογο, κατάλογο e-mail διευθύνσεων) για όλους τους χρήστες του δικτύου τηλεματικής του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου (μέλη ΔΕΠ, ΕΕΠ, ΕΔΤΠ, φοιτητές, ερευνητές) επιτρέποντας την κεντρική διαχείριση της πρόσβασης (login) των χρηστών σε κεντρικά υπολογιστικά συστήματα του Ιδρύματος.

Οι βασικοί ρόλοι χρηστών που υποστηρίζει η πλατφόρμα τηλεκπαίδευσης είναι τρεις:

- A. ο χρήστης – εκπαιδευτής
- B. ο χρήστης – εκπαιδευόμενος
- Γ. ο διαχειριστής

Υπάρχουν επίσης ενδιάμεσοι ρόλοι, όπως βοηθός διαχειριστή, διαχειριστής χρηστών, βοηθός καθηγητή, υπεύθυνος ομάδας, χρήστης επισκέπτης κτλ.

Ο χρήστης εκπαιδευτής είναι υπεύθυνος για τη δημιουργία και τη διαχείριση των ηλεκτρονικών μαθημάτων. Ο λογαριασμός του δημιουργείται από τους διαχειριστές της πλατφόρμας, κατόπιν αίτησης του ενδιαφερόμενου. Ο εκπαιδευτής μπορεί να δημιουργήσει όσα μαθήματα επιθυμεί, να επικοινωνεί με τους εκπαιδευόμενους που είναι εγγεγραμμένοι στα μαθήματά του, να εισάγει και να διαχειρίζεται το εκπαιδευτικό υλικό του μαθήματος (κείμενα, εικόνες, παρουσιάσεις, βίντεο, εργασίες, ασκήσεις αυτοαξιολόγησης κτλ.), να δημιουργεί ομάδες εργασίας και περιοχές συζητήσεων και γενικά να ελέγχει την εκπαιδευτική διαδικασία.

Ο χρήστης εκπαιδευόμενος μπορεί να εγγραφεί σε όσα μαθήματα του επιτρέπεται, να έχει πρόσβαση στο εκπαιδευτικό υλικό που περιέχουν και να συμμετάσχει σε ομάδες εργασίας, περιοχές συζητήσεων και ασκήσεις αυτοαξιολόγησης. Ο λογαριασμός του δημιουργείται είτε αυτόματα με την εγγραφή του στην πλατφόρμα είτε από τους διαχειριστές της πλατφόρμας, κατόπιν αίτησης του ενδιαφερόμενου.

Η συνολική εποπτεία της πλατφόρμας εφαρμόζεται από τον διαχειριστή. Ο διαχειριστής δημιουργεί και ελέγχει τους λογαριασμούς των χρηστών, διαχειρίζεται τα μαθήματα, καθώς επίσης παρακολουθεί και διαχειρίζεται τον εξυπηρετητή και τη βάση δεδομένων.

Θέματα λειτουργίας των τεχνολογικών υποδομών

Το Πανεπιστήμιο Πελοποννήσου αναπτύσσει, συντηρεί, διαχειρίζεται και επεκτείνει το δίκτυο δεδομένων και φωνής στα σημεία παρουσίας των εγκαταστάσεων του Ιδρύματος, παρέχοντας στους χρήστες του (φοιτητές/τριες, διδακτικό και διοικητικό προσωπικό) πρόσβαση στις νέες τεχνολογίες πληροφορικής και επικοινωνιών. Η λειτουργία του δικτύου αντανάκλα τη συνεργασία του Ιδρύματος με το Ακαδημαϊκό Διαδίκτυο GUnet (www.gunet.gr) και το ΕΔΕΤ (Εθνικό Δίκτυο Έρευνας & Τεχνολογίας, www.grnet.gr- Δίκτυο κορμού του GUnet), για την παροχή υπηρεσιών Internet στην ακαδημαϊκή και ερευνητική κοινότητα της χώρας. Στο πλαίσιο αυτής της συνεργασίας διατηρείται η υψηλή τεχνολογία και παρακολουθούνται οι διεθνείς τάσεις και εξελίξεις, ώστε να καλύπτονται πλήρως οι συνεχώς αυξανόμενες απαιτήσεις των χρηστών. Ο υπεύθυνος φορέας για αυτές τις διαδικασίες είναι η Μονάδα Ψηφιακής Διακυβέρνησης.

Υποστήριξη της εξ' αποστάσεως εκπαίδευσης

Στον κόμβο της Μονάδας Ψηφιακής Διακυβέρνησης (<https://di.uop.gr/diktyo-yp/tele/>), έχει δημιουργηθεί ειδική σελίδα για την τηλεκπαίδευση με οδηγούς εγκατάστασης και λειτουργίας

προτεινόμενων εργαλείων λογισμικού, σε μορφή pdf και video. Στον κόμβο της Μονάδας Ψηφιακής Διακυβέρνησης υπάρχουν σε ηλεκτρονική μορφή, οδηγίες χρήσης για τις πλατφόρμες Σύγχρονης και Ασύγχρονης τηλεκπαίδευσης. Στον κόμβο διαχείρισης αιτημάτων (<https://helpdesk.uop.gr>) έχει δημιουργηθεί ειδική κατηγορία για τα θέματα που σχετίζονται με τηλεκπαίδευση.

Επιπρόσθετα, οι φοιτητές/τριες του μεταπτυχιακού προγράμματος **Οργάνωση και Διοίκηση Δημοσίων Υπηρεσιών, Δημοσίων Οργανισμών και Επιχειρήσεων (ΟΔΥΔΟΕ)** έχουν την δυνατότητα να απευθύνονται στην κεντρική υπηρεσία εξυπηρέτησης χρηστών (μέσω συστήματος helpdesk) και της Μονάδας Ψηφιακής Διακυβέρνησης για θέματα-προβλήματα με τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες. Έχουν επίσης τη δυνατότητα να επικοινωνούν με τον τεχνικό υπεύθυνο και τη Γραμματεία του μεταπτυχιακού προγράμματος μέσω email ή τηλεφωνικής κλήσης για οποιοδήποτε πρόβλημα σχετικά με την εκπαιδευτική διαδικασία.

Υποδομές ψηφιακής τεχνολογίας

Τα συστήματα που χρησιμοποιούνται για τη σύγχρονη αλλά και για την ασύγχρονη εκπαίδευση έχουν τη δυνατότητα να λειτουργούν σε ενιαίο περιβάλλον ή ως διακριτά τμήματα συμβατά μεταξύ τους.

Σύγχρονη τηλεκπαίδευση

Για τη σύγχρονη εξ αποστάσεως τηλεκπαίδευση γίνεται χρήση της πλατφόρμας Microsoft Teams. Η υπηρεσία είναι διαθέσιμη από τη Μονάδα Ψηφιακής Διακυβέρνησης του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου.

Παράλληλα με την πλατφόρμα Microsoft Teams υπάρχει το σύστημα Bigbluebutton που ανήκει στο μεταπτυχιακό πρόγραμμα με ιδιόκτητο server και μπορεί να καλύψει τη σύγχρονη εκπαίδευση σε περίπτωση προβλήματος της πρώτης πλατφόρμας. Και τα δύο συστήματα υποστηρίζουν:

1. Οπτική και ηχητική επικοινωνία σε πραγματικό χρόνο, με χρήση κατάλληλου εξοπλισμού (φορητοί/σταθεροί υπολογιστές, κάμερες – μικρόφωνα) και με υψηλές ταχύτητες δικτύωσης.
2. Δυνατότητα παρουσίασης αρχείων σε μορφή pdf, text, word, excel, powerpoint, word και excel.
3. Ηλεκτρονικό πίνακα – whiteboard για σχολιασμό διαφανειών στον πίνακα και για την επισήμανση περιεχομένου.
4. Multi user whiteboard για συμμετοχή πολλών φοιτητριών/των.
5. Breakout rooms για συνεργατική μάθηση.
6. Επιλογές video (low, medium και high resolution video) ανάλογα με την wifi σύνδεση του φοιτητή.
7. Chat rooms μεταξύ διδάσκοντος και διδασκόμενου όσο και μεταξύ διδασκόμενων για συνεργασία.
8. Διαδικασία ψηφοφορία που ενθαρρύνει τη συμμετοχή των μεταπτυχιακών φοιτητριών/τών στην εκπαιδευτική διαδικασία.
9. Κοινόχρηστες σημειώσεις.
10. Διαμοιρασμό οθόνης.
11. Hand rise – emojis.
12. Video share για διαμοιρασμό video από τρίτες εφαρμογές.

Ασύγχρονη τηλεκπαίδευση

Για την ασύγχρονη τηλεκπαίδευση γίνεται χρήση της κεντρικής εγκατάστασης Open eclass του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου. Παράλληλα υπάρχει και δεύτερη εγκατάσταση Open eclass μέσω ιδιόκτητου server του μεταπτυχιακού προγράμματος που μπορεί να καλύψει τις ανάγκες ασύγχρονης τηλεκπαίδευσης σε περίπτωση προβλήματος του πρώτου συστήματος. Το σύστημα ασύγχρονης τηλεκπαίδευσης υποστηρίζει:

1. Συμβατότητα με όλους τους φυλλομετρητές. Η πρόσβαση στην Open eClass γίνεται με τη χρήση ενός απλού φυλλομετρητή (web browser). Η πλατφόρμα Open eClass είναι πλήρως λειτουργική σε όλους τους φυλλομετρητές.
2. Προσαρμοστική διεπαφή χρήστη. Η πλατφόρμα Open eClass διαθέτει μοντέρνα και προσαρμοστική (responsive) διεπαφή χρήστη (user interface), ώστε να προσαρμόζεται στις οθόνες διαφορετικών συσκευών, συμπεριλαμβανομένων ηλεκτρονικών υπολογιστών, tablets και smartphones.
3. Οι χρήστες μπορούν επίσης να έχουν απευθείας πρόσβαση στην Open eClass στο tablet ή το κινητό τους και μέσω των εφαρμογών για κινητές συσκευές με λειτουργικό iOS και Android.

4. Συμβατότητα με πρότυπα ηλεκτρονικής μάθησης. Η πλατφόρμα Open eClass είναι συμβατή με διεθνή πρότυπα (SCORM, IMSCP) με τα οποία εξασφαλίζεται η επαναχρησιμοποίηση, η προσβασιμότητα και η ανθεκτικότητα του εκπαιδευτικού υλικού στις τεχνολογικές μεταβολές, καθώς και η διαλειτουργικότητα μεταξύ συστημάτων ηλεκτρονικής μάθησης.
5. Δυνατότητα υποστήριξης και Αγγλικής Γλώσσας.
6. Δημιουργία και διαχείριση ηλεκτρονικών μαθήματων. Διακριτοί Τύποι Μαθημάτων: ανοικτά μαθήματα, μαθήματα που απαιτούν εγγραφή και κλειστά μαθήματα.
7. Αντίγραφα Ασφαλείας: Διασφάλιση ολόκληρου του περιεχομένου του μαθήματος σε περιπτώσεις ακούσιας διαγραφής ή καταστροφής του μαθήματος.
8. Διακριτοί ρόλοι χρηστών: εκπαιδευτής, εκπαιδευόμενος, διαχειριστής, επισκέπτης.
9. Σύστημα ελέγχου εργασιών για τυχόν λογοκλοπή.
10. Πρόσβαση από άτομα με ειδικές εκπαιδευτικές ανάγκες.
11. Εργαλεία αξιολόγησης και ανατροφοδότησης:
 - Ασκήσεις: παραγωγή ασκήσεων κλειστού τύπου (πολλαπλής επιλογής, αντιστοίχισης, συμπλήρωσης κενού).
 - Εργασίες: διαχείριση, υποβολή και βαθμολόγηση εργασιών.
 - Ερωτηματολόγια: δημιουργία δημοσκοπήσεων και ερευνών.
 - Βαθμολόγιο: καταγραφή βαθμολογίας εκπαιδευομένων.
 - Παρουσιολόγιο: καταγραφή παρουσιών/απουσιών εκπαιδευομένων.
 - Στατιστικά: στατιστικά στοιχεία χρηστών.
12. Εργαλεία ενημέρωσης, επικοινωνίας και συνεργασίας:
 - Ανακοινώσεις: ανάρτηση ανακοινώσεων μαθήματος.
 - Ημερολόγιο: χρονολογική παρουσίαση γεγονότων-σταθμών του μαθήματος.
 - Μηνύματα: ανταλλαγή μηνυμάτων μεταξύ εκπαιδευτών και εκπαιδευόμενων.
 - Ειδοποιήσεις: ειδοποίηση για οτιδήποτε νεότερο αφορά το μάθημα.
 - Συζητήσεις: ασύγχρονη ανταλλαγή απόψεων και ιδεών.
 - Τηλεσυνεργασία: δυνατότητα επικοινωνίας και συνεργασίας σε πραγματικό χρόνο.
 - Ομάδες: ομαδοποίηση χρηστών ώστε να έχουν κοινή περιοχή συζητήσεων και περιοχή μεταφόρτωσης αρχείων.
 - Wiki: συνεργατική συγγραφή κειμένων.
13. Διαχείριση εκπαιδευτικού περιεχομένου:
 - Έγγραφα: οργάνωση, αποθήκευση και παρουσίαση μαθησιακού περιεχομένου.
 - Πολυμέσα: αποθήκευση και διάθεση οπτικοακουστικού υλικού.
 - Γλωσσάρι: προσθήκη και διαχείριση βασικών όρων .
 - Ηλεκτρονικό Βιβλίο: ανάρτηση, διαχείριση και παρουσίαση ηλεκτρονικών βιβλίων σε μορφή HTML.
 - Σύνδεσμοι: προσθήκη και οργάνωση χρήσιμων πηγών από το Διαδίκτυο .
 - Γραμμή Μάθησης: οργάνωση εκπαιδευτικού υλικού σε δομημένες ενότητες. Δυνατότητα εξαγωγής σε πακέτο SCORM.